



KUOPION KONSERVATORION KOULUTUS- JA TAPAHTUMAMARKKINOINNIN ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Hyväksytty 10.9.2018 Kuopion konservatorion johtoryhmässä

Tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste

Kuopion konservatorio ylläpitää koulutus- ja tapahtumamarkkinoinnin asiakasrekisteriä, jonka käyttötarkoitus kerrotaan tässä tietosuojaselosteessa. Lisätietoa tietosuoja ja henkilötietojen käsittelyä koskevista periaatteistamme löydät Kuopion konservatorion tietosuojakäytännöstä.

1. Rekisterin nimi:

Koulutus- ja tapahtumamarkkinoinnin asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä (vastuutaho tietosuojasioissa):

Kuopion konservatorion kannatusyhdistys ry (jäljempänä Kuopion konservatorio tai oppilaitos)

y-tunnus FI02078629

Kuopionlahdenkatu 23 C

70100 Kuopio

3. Rekisteriasioita hoitavat henkilöt ja tahot:

Oppilaitoksen rehtori: kokonaisvastuu tietosuojasta

Oppilaitoksen tuottaja-tiedottaja: rekisterin ylläpitäjä ja henkilötietojen käsittelijä

Oppilaitoksen IT-vastaava: tietoturva työasemien ja palvelimien osalta

Toimeksiannon saanut uutiskirjeen palveluntarjoaja (ks. lisätiedot kohta 8): rekisterin henkilötietojen käsittelijä. Palveluntarjoaja myös vastaa omalta osaltaan tietoturvasta käsitellessään rekisterin henkilötietoja.

4. Tietosuojahenkilöstön yhteystiedot:

Tämän rekisterin tietosuojaan liittyviin kysymyksiin vastaa oppilaitoksen rehtori.

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus:

Haluamme kertoa asiakkaillemme sekä opetus- ja kulttuurialan työntekijöille koulutuksistamme, palveluistamme sekä mielenkiintoisista tapahtumistamme (oikeutettu etu). Käytämme rekisterin henkilötietoja oppilaitoksen koulutus- ja tapahtumatarjonnan markkinointitarkoituksiin postitse tai sähköpostitse lähetettävänä mainontana.

Markkinoitava koulutus- ja tapahtumatarjonta voi olla joko pelkästään Kuopion konservatorion järjestämää, tai Kuopion konservatorion yhteistyössä muiden oppilaitosten

tai toimijoiden kanssa järjestämään. Emme käytä henkilötietoja sellaisen koulutus- tai tapahtumatarjonnan markkinointiin, jossa Kuopion konservatorio ei ole osallisena.

Rekisterissä on erillinen osio Kuopion konservatorion uutiskirjeen tilaajista. Lähetämme Kuopion konservatorion uutiskirjeitä vain erikseen saadun suostumuksen perusteella. Uutiskirje on myös kaikkien vapaasti luettavissa Kuopion konservatorion nettisivuilla olevan linkin kautta (ilman tilaamista).

Lisätietoa henkilötietojen tarkastus-, markkinointikielto- ja korjausoikeudesta löydät tämän tietosuojaselosteen kohdasta 10.

6. Rekisterin tietosisältö:

Rekisterissä voidaan käsitellä rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot
 - postiosoite
 - sähköpostiosoite
 - asuinpaikkakunta
- asiakkuuden alkamis- ja päättymisajankohta
- asiakkuuden luonne (esim. työtehtävä tai asema organisaatiossa sekä organisaation nimi)

7. Tietolähteet ja suostumus henkilötietojen käsittelyyn:

- Rekisteröityä tietoa kerätään rekisteröidyltä itseltään, hänen nimenomaisella suostumuksellaan. Suostumus rekisteröinnistä ja tietojen käytöstä kysytään asiakkuussuhteen alkaessa.
- Poikkeuksena ovat ne rekisteröidyt, joiden työ- tai luottamustehtäviin oleellisesti liittyy koulutus- ja/tai tapahtumatiedotus (oikeutettu etu). Heille kohdistetaan Kuopion konservatorion koulutus- ja tapahtumamarkkinointia (uutiskirje pois lukien) oikeutettuun etuun vedoten. Heidän tietonsa on kerätty joko heiltä itseltään, tai heidän työnantajansa tai luottamustehtävänsä taustaorganisaation verkkosivuilta. Näilläkin rekisteröidyillä on silti oikeus kieltää tietojensa käyttö markkinointitarkoituksissa (ks. tietosuojaselosteen kohta 10).
- Lähetämme Kuopion konservatorion uutiskirjeitä vain rekisteröidyltä erikseen saadun suostumuksen perusteella.

8. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän päätöksellä:

- toimivaltaisen viranomaisen vaatimuksesta, voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla
- historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten, edellyttäen, että tiedot on muutettu ei-tunnistettavissa olevaan muotoon

- tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Uutiskirjeen osalta henkilötietojen käsittelijänä toimii Koodiviidakko Oy.
- tietoja ei siirretä ETA-alueen ulkopuolelle

9. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla hyväksytyjen teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät tiedostot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyllä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten (uutiskirjeen osalta Koodiviidakko Oy) työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

10. Tarkastus-, kieltö-, ja korjausoikeus sekä tietojen säilytysajat

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröidyn pyynnöstä oppilaitos tekee henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistaa käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot.

Käsitlemme henkilötietoja niin kauan, kunnes:

- rekisteröity peruuttaa uutiskirjeen tilauksen tai rekisteröity muutoin kirjallisesti kieltää henkilötietojensa käyttämisen markkinointitarkoituksiin
- käy ilmi, että rekisteröidyn sähköpostiosoite tai -palvelin on poistunut käytöstä
- käy ilmi, että rekisteröidyn postiosoite on vanhentunut
- käy ilmi, ettei oikeutettu etu (rekisteröidyn työ- tai luottamustehtäviin oleellisesti liittyvä koulutus- ja/tai tapahtumatiedotus) päde enää rekisteröityyn

Mikäli rekisteröity kieltää henkilötietojensa käsittelyn, emme enää käsittele tietoja, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Ottamalla yhteyttä Kuopion konservatorion tuottaja-tiedottajaan voit:

- tarkastaa ja päivittää tietosi
- ilmoittaa yleisestä markkinointikiellosta
 - markkinointikielto merkitään tällöin henkilötietojen yhteyteen, mutta henkilötietoja ei pääsääntöisesti poisteta. Näin varmistetaan, että oppilaitos ei uusasiakashankinnan osana lähetetä suoramarkkinointia jo kerran kieltonsa ilmaisseille henkilöille.

Uutiskirjeen voit puolestaan perua klikkaamalla uutiskirjeessä olevaa peruutuslinkkiä.

Tarkastus-, päivitys- tai markkinointikieltopyynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu. Pyyntö toimitetaan joko:

- Postitse osoitteeseen: Tuottaja-tiedottaja, Kuopion konservatorio, Kuopionlahdenkatu 23 C, 70100 Kuopio
- Sähköpostitse osoitteeseen: tiina.tanskanen@kuopionkonservatorio.fi. Rekisteröidyn henkilöllisyyden varmistamiseksi pyyntö tulee lähettää samasta sähköpostiosoitteesta, johon rekisteröity on saanut Kuopion konservatoriolta koulutus- ja tapahtumamarkkinointia koskevia viestejä tai uutiskirjeitä.

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Kuopion konservatorio kehittää jatkuvasti toimintaansa ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä oppilaitoksen kotisivuilla. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Mikäli tietosuojaselosteeseen tulee oleellisia muutoksia käsittelytarkoituksia tai -toimintoja koskien, oppilaitos pyytää uuden suostumuksen tietojenkäsittelyyn rekisteröidyiltä.

12. Tiedottaminen

Kuopion konservatorio tiedottaa tietosuojaan liittyvistä asioista omilla kotisivuillaan sekä uutiskirjeen yhteydessä.